



SVC-47-3 ©  
Evidenční číslo: .....

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Kód odběratele / jméno kdo reklamaci zadal (řeší): .....

čitelně

Odběratel / zákazník / namontováno dne: .....

čitelně

Reklamaci / vrácení u firmy SVC řeší: .....

čitelně

Výrobky od dodavatelů SVC Group s.r.o. budou předány a řešeny dle podmínek dodavatelů výrobku.

katalogové číslo výrobku	počet ks	číslo faktury nebo daňového dokladu nebo typového listu	datum prodeje zákazníkovi	jiné údaje

TZ se nebude bez kopie typového (záručního) listu ŘEŠIT, u ostatních dodávek, jako je el. instalace apod. je zapotřebí doklad o zakoupení výrobku a doklad o instalaci na vozidlo.

Popis reklamace, důvod vrácení: .....

.....

Byla provedena montáž:  ano  ne VIN vozidla: .....

Montáž provedl / neuskutečnil: .....

Datum: ..... podpis, razítko: .....

### Záznamy firmy SVC Group s.r.o. :

Kompletnost dodávky zkontroloval: .....

od prodejce

Odesláno dodavateli: .....

kterému

Výsledek reklamace / vrácení: .....

od dodavatele / SVC

Reklamaci řešil: .....

u dodavatele / SVC

čitelně

Zpět do EPS přijal: .....

Fakturu na (od) dodavatele vystavil / č. dokladu: .....

Dobropis odběrateli vystavil: .....